

Sülearvuti garantii kontrollimine

Siit juhendist leiad juhised sülearvuti garantii kontrollimise kohta.

 [In English](#)



Reeglina kehtib ülikooli IT osakonna kaudu ostetud arvutitele garantii 3 aastat. Garantii olemasolu saab kontrollida tootja veebilehel.

Garantii kontrollimiseks vali nimekirjast oma arvuti tootja

- [HP garantii](#)
- [Dell garantii](#)
- [Lenovo garantii](#)

HP arvuti

HP seadmete puhul on kõige usaldusväärsemaks hoolduspartneriks kujunenud Eesti Telekom AS.

Probleemide korral HP seadmetega, võiks üldjuhul pöörduda kõigepealt infotehnoloogia osakonna poole, kelle vahendusel korraldatakse vajadusel ka garantiiremonti saatmine.

Soovi korral saab seadme garantiisse saata ka ise. Seda saab teha Eesti Telekom AS vastaval lehel: [HP seadmete ja tarkvara garantii- ja tugiteenused](#).

Eesti Telekom AS teostab garantiitöid Tallinnas ning garantiilise seadme toimetab Tallinnasse kuller.

Lenovo arvuti

Lenovo sülearvutite garantiid teostab MarkIT Eesti AS.

Garantii jaoks tuleb saata kiri aadressile info@markit.ee või helistada telefonil +372 666 9900.

Kirja sisus tuleks ära märkida:

- Kellele arvuti kuulub
- **TYPE number**
- **Serial number**
- Kontaktandmed (e-mail, telefon).

MarkIT Eesti vaatab, mis laadne garantii masinal on - kas On-Site või carry-in ja võtab ise kasutajaga ühendust.