

# Abi ÕISI kasutamisel

Esmast tuge (kasutusjuhendid, [KKK](#) jms) ÕISI kasutamisel saate käesolevas ÕISI info ja abi keskkonnas olevatest materjalidest. Eri kasutajagruppide juhendid ja muu ÕISI info on koondatud järgmistele lehtedele:

- [avalikule kasutajale](#)
- [õppijale](#)
- [õppejõule](#)
- [programmijuhile](#)
- [administratiivsele töötajale](#)



Kui ÕISI kasutamisel tekib küsimusi või probleeme, siis pöörduge aadressile [ois.tugi@ut.ee](mailto:ois.tugi@ut.ee) või helistage telefonile 737 6615.

You can get initial support (instructions for use, [FAQ](#) etc.) for using SIS from the materials of this environment of SIS information and help. Guides for different user groups and other SIS information can be found on the following pages:

- [for public users](#)
- [for students](#)
- [for academic staff members](#) (currently mostly in Estonian)
- [for programme director](#)
- [for administrative staff member](#) (currently mostly in Estonian)



When having problems with or questions about SIS contact us at [ois.tugi@ut.ee](mailto:ois.tugi@ut.ee).

**Kasutajatunnuse ja salasõnaga** seotud probleemide korral helistage TÜ arvutiabi telefonile 737 5500 (tööpäeviti 8-17) või saatke [kirjalik teade](#). Enne pöördumist võite tutvuda ka [arvutiabi juhenditega](#), võib-olla leiate abi juba sealt.

**Abi küsimisel** on alati väga oluline võimalikult täpselt tekkinud probleemi kirjeldada. E-kirja teel abi küsimisel võite kasutada probleemi kirjeldamiseks ka [ekraanipilti](#).



**Abi küsimisel** on alati väga oluline võimalikult täpselt tekkinud probleemi kirjeldada.

- Milles probleem väljendub?
- Milliseid tegevusi tegite ÕISis enne seda kui probleemi märkasite?
- Kas teile näidatakse veateade? Millist?

E-kirja teel abi küsimisel võite kasutada probleemi kirjeldamiseks ka [ekraanipilti](#).

[ÕISI siseveebi pesast](#) leiad palju kasulikku infot ÕIS2 teemal (uudised, koolitused, kasulikud lingid, teekaart ja palju muud).

In the case of problems related to **usernames and passwords**, call the UT IT helpdesk, phone 737 5500 (8–17 on working days) or send a [message](#). Before approaching them, you can also read the [IT helpdesk guidelines](#); you may find help from there already.

**When asking for help**, always describe the problem as precisely as possible. When asking for help by e-mail, you can also use screenshots to describe the problem.



**When asking for help**, always describe the issue as precisely as possible.

- What seems to be the problem?
- What were you doing in the SIS before you noticed the issue?
- Are you shown an error messages? Which ones?

When asking for help by e-mail, you can also use screenshots to describe the problem.

You can find a lot of useful information such as news, information about training courses, useful links, roadmap and much more on SIS2 on the [SIS intranet page](#).

Sobiv ÕISI info ja abi keskkond avaneb eri kasutajagruppidele ka ÕIS1 keskkonnas **Abi** lingile vajutades. [Lugege täpsemalt...](#)

ÕISI koordinaatoritel ja nõustajatel ning TÜ tugiüksuste töötajatel palume ÕISI küsimustega kirjutada aadressile [ois.tugi@ut.ee](mailto:ois.tugi@ut.ee).