


Arvutiabi

 NB! ITO töökorraldus eriolukorra järel / Organisation of work of the IT Office after emergency situation

 Loe esmalt:

- [Kaugtöö Tartu Ülikoolis. Korduma kippuvad küsimused / Frequently asked questions about distance work](#)
- [Soovitused õppejõule auditoorse õppetöö asendamiseks e-õppega / Recommendations for teaching staff to replace classroom teaching with e-learning](#)
- [Digiõppe ja -töö juhised üliõpilasele / Guidelines on distance learning and work for students](#)
- [Digitöö nipid Tartu Ülikoolis](#)
- [IT operatiivinfo / operational information](#)
- [ITO töökorraldus eriolukorra ajal / Organisation of work of the IT Office during state of emergency](#)
- [Küberturbe juhised / Guidelines on cybersecurity](#)

Kontaktinfo

Tartu Ülikooli Arvutiabi töötab esmaspäevast reedeni kl 8–18.


Eriolukorra ajal on arvutiabi kättesaadav ka laupäeval ja pühapäeval kl 8–18.

Meie telefoninumber on +372 737 5500 (5500).

Meie e-posti aadress on arvutiabi@ut.ee

 [Saada arvutiabile teade](#)

 [Lae alla kaughaldustarkvara!](#)

 [Mis on minu arvuti IP-aadress?](#)

Ühistöövahendid

- [Digisisu loomine ja avaldamine](#)
- [Digitöö nipid Tartu Ülikoolis](#)
- [KKK – Digitaalsed valimised ja hääletused](#)
- [KKK – Failide ja dokumentide jagamine](#)
- [KKK – MS Planneri kasutamine](#)
- [KKK – MS Streami kasutamine](#)
- [KKK – Panopto kasutamine](#)
- [KKK – Zoomi kasutamine](#)

Contact information

The University of Tartu Helpdesk works from Monday to Friday from 08:00-18:00.

At the state of emergency Helpdesk is available also on Saturday and Sunday 08:00 - 18:00.

Our phone number is +372 737 5500 (5500).

Our e-mail address is arvutiabi@ut.ee.

 [Send us a message](#)

 [Download the remote assistance software!](#)

 [What is my computer's IP address](#)

Populaarsed sildid

2010 365 account acrobat activation andmekaitse android arvuti
abi auditoorium autodesk bigbluebutton campuswifi configuration
digitöö digiõpe e-mail e-post eduroam em

- [KKK – Teamsi kasutamine / FAQ - Teams tips](#)
- [KKK – Wiki toimetamine](#)
- [Microsoft OneDrive](#)
- [Videokonverentsi rakendused Tartu Ülikoolis](#)

[ail](#) [epost](#) [eriolukord](#) [exchange](#) [forms](#) [haldus](#) [i](#)
[map](#) [incoming](#) [ipad](#) [iphone](#) [ito](#) [jagamine](#) [juhendid](#) [kasutaja](#)
[konto](#) [kasutajatunnus](#) [katkestused](#) [kaugtöö](#) [kkk](#) [konto](#)
[koosolek](#) [küberturve](#) [limesurvey](#) [linux](#) [list](#) [listi](#) [listid](#) [logi](#)
[mine](#) [mac](#) [mail](#) [meeting](#) [microsoft](#) [network](#) [new](#) [nipid](#)
[office](#) [office365](#) [onedrive](#) [online](#)
[openvpn](#) [osx](#) [outgoing](#) [outlook](#) [owncloud](#) [panopto](#)
[petukiri](#) [petukirjad](#) [phishing](#) [postkast](#) [printer](#) [pri](#)
[ntimine](#) [probleemid](#) [rämpspost](#) [seaded](#) [sea](#)
[distamine](#) [setup](#) [sharepoint](#) [smtp](#) [spss](#)
[ssh](#) [stream](#) [sulgemine](#) [sympa](#) [tarkvara](#) [tea](#)
[dmushaldus](#) [teams](#) [tellimine](#) [turvaprinter](#) [t](#)
[öödehaldus](#) [uniflow](#) [urkund](#) [user](#) [ueele](#)
[valimised](#) [videokonverents](#) [viirus](#) [vista](#)
[vpn](#) [wifi](#) [wiki](#) [windows](#) [zoom](#) [üliõpi](#)
[lane](#)

Virtuaalsete koosolekute korraldamine

- [Ühiskoosolekud füüsilises ja virtuaalruumis. Korduma kippuvad küsimused](#)

E-post

- [Exchange Online seadistamine](#)
- [Meililistid](#)
- [Rämpspost \(Spam\)](#)
- [Andmete õngitsemine](#)
- [Tudengite e-posti lahenduse testimine. Korduma kippuvad küsimused](#)

Arvutivõrk

E-mail

- [Exchange Online \(Office 365\)](#)
- [Lists](#)

Network connection

- [Eduroam](#)
- [Ut-public ja Campuswifi](#)
- [VPN-i ühendus](#)
- [Tartu Ülikooli puhverserver ehk proxy](#)
- [DirectAccess uuesti ühendamine](#)

Võrgukettad ja andmete varundamine

- [Kuidas kaitsta oma andmeid kadumise eest \(backup\)](#)
- [Nextcloud aka Owncloud](#)
- [Võrguketta ühendamine](#)

Printimine

- [Printeri ühendamine printserverist](#)
- [Turvaprinteri kasutamine](#)
- [Printimine e-posti vahendusel](#)
- [Turvaprinterite asukohad](#)
- [Miks printer ei prindi?](#)

Tarkvara

- [Ülikooli arvutite standardtarkvara](#)
- [Enamlevinud tarkvara](#)
- [Microsoft Office 365](#)

Infosüsteem

- [Dokumendihalduse infosüsteemi kasutamise näpunäited](#)

Kasutajakonto

- [Kasutajakonto kehtivus](#)
- [Info uuele kasutajale](#)
- [Parooli vahetamine](#)
- [Sisenemine TÜ infosüsteemidesse](#)

- [Eduroam](#)
- [Ut-public and Campuswifi](#)
- [VPN connection](#)
- [University of Tartu proxy](#)

Network drives and data backup

- [Nextcloud aka Owncloud](#)
- [Connecting to a network drive](#)

Printing

- [Connecting to a network or a secure printer using the printserver](#)
- [Using a secure printer](#)
- [Printing via e-mail](#)
- [Secure printer locations](#)
- [Why isn't the printer printing?](#)

Software

- [Standard software installed on computers](#)
- [Common software](#)
- [Microsoft Office 365](#)

User account

- [Getting a user account](#)
- [Information for the new user](#)
- [Changing the password](#)