

# Korduma kippuvad küsimused

• [Meililistid – info](#)

## Mis on vigade arv ja miks ma saan kirju, et vigade arv on liiga suur listis?

Meililisti vigade arv annab ülevaate, kas meililistis olevatele liikmete meiliaadressidele esineb kirja saatmisel probleeme.

Juhul, kui mõnele meililistis olevale liikmele meiliaadressile saatmisel tekib tõrge, siis suureneb listikeskkonnas Sympa vigade osakaalu protsentarv. Vigade arvestus käib meiliaadressi kaupa ehk kui meiliaadressile ei lähe listikiri kohale, siis suureneb ka vastav number (vigade arv). Neid vigu võivad tekitada erinevad asjaolud, näiteks kui kasutaja postkastis pole enam ruumi või meiliaadressi enam ei eksisteeri. Lisaks vigu võivad tekitada ka kui vastuvõtva meiliserveri töös esineb probleeme või e-kirja arvatakse rämpspostiks. Konkreetseid vigade põhjuseid saab lugeda kui vajutada vigu tekitava meiliaadressi peale ning seejärel "Vaata viimast veateadet".

Aegajalt tuleks silma hoida vigade osakaalul (inglise keeles *bounce rate*), juhul kui mõne listi liikme meiliaadress on muutunud ja annab viga, siis tuleks see parandada. **Võimalusel mitte kasutada seadistust, et meililisti võivad kirju saata igaüks**. Kui meililisti saadetakse rämpsposti ja liikmete hulgas on näiteks gmail.com aadresse (keskmisest rangem meilipoliitika), siis need kirjad võivad tagasi põrgata ja kajastuda Sympa keskkonnas vigadena.

## Kes kuuluvad meililisti hierarhiasse?

- liige, tellija - osaleb meililisti vestluses
- moderaator - haldab meililisti liikmeid ja modereerib kirju (kiidab heaks, milliseid kirjad listi jõuavad)
- omanik:
  - privilegeeritud omanik - omab meililisti, saab muuta listi seadeid (nende haldajaid, liikmeid)
  - tavaline omanik - natukene vähem õiguseid, ei saa muuta listi omanikke/moderaatoreid, ei saa listi sulgeda ega seda ümber nimetada.
- listiülem, listmaster - võimaldab hallata ja muuta kõiki liste, Tartu Ülikooli infotehnoloogia osakond

## Miks mu kiri ei lähe listi?

Väga suure tõenäosusega ei ole meiliaadress, millelt te kirja välja saatsite, antud meililisti tellijate nimekirjas. Seejärel võib kiri "tagasi põrgata" pealkirjaga: "Kirja edastamine: Volitus keelatud".

Selline olukord võib juhtuda, kui teil on mitu meiliaadressi, kuid ainult üks nendest on listi tellija ja kiri saadetakse listi kogemata valelt aadressilt.

Vahel esineb ka olukordi, kus e-posti aadressi kuju on mingil põhjusel muutunud või muudetud, näiteks aadressist kasutaja@ut.ee on saanud Eesnimi.Perenimi@ut.ee. Sellisel puhul tavalised kirjad liiguvad endiselt, kuid meililistiteenus teeb järgalt vahet meiliaadressi täpsel kujul ega aktsepteeri aadressi muutumist.

## Kuidas vahetada meililisti omanikku?

Olemasolev meililisti privilegeeritud omanik lisab teise privilegeeritud omaniku, kes eemaldab siis hiljem esimese.

## Miks ei saa siseneda meililisti veebikeskkonda?

Võimalik, et kasutaja ei ole oma meiliaadressiga SYMPA keskkonda sisenenudki või on parool mееlest läinud. Selleks tuleb kasutajal endale uus parool genereerida, minnes Sympa esilehele ([lists.ut.ee](https://lists.ut.ee)) ning vajutada "Kas logite sisse esimest korda?" või "Olete unustanud parooli"? Seejärel tuleb täita meiliaadressi lahter ning sisestatud meiliaadressi postkasti jõuab kinnituskiri, millele vajutades saab määrata endale uue parooli.

## Kuidas vahetada meililisti nime?

Selleks peab meililisti privilegeeritud omanik sisenema SYMPA veebikeskkonda ning minema enda listi juurde. Seejärel vajutama valikut "Administreerimine", siis "Muuda listi nime" ja sisestama uue meililisti nime. Selleks, et meililisti nimi reaalselt muutuks peab listiülem selle enne heaks kiitma. Mõistlik on meililisti nimevahetus listiülemaga kooskõlastada, et protsess oleks sujuvam.

## Kuidas blokeerida meiliaadresse, et nad ei saaks meililisti kirjutada?

Selleks tuleb listi omanikul, minna SYMPA veebikeskkonda ning minna enda listi juurde. Seejärel "Administreerimine" ja "Must nimekiri" ning lisada meiliaadressid või domeenid, mida soovitakse blokeerida, järgides süntaksi reegleid.