

# Arvutiabi

Lae kaughaldustarkvara alla siit!

Click here to download the remote desktop software!

Mis on minu arvuti IP address

What is my computer's IP address

## Kuidas saame sind aidata?

Tere tulemast arvutiabi lehele!

Käesolevalt lehelt leiad juhiseid erinevate seadmete kasutamiseks ning probleemide lahendamiseks. Vajaliku juhendi leidmiseks kasuta järgmisi märksõnu või vaata lehe lõpus märgitud kategooriaid.

Kui sa ei leia vajalikku juhendit, kasuta otsingut lehe ülemises paremas nurgas. Kui leiad, et mõni juhend, mida oleks kindlasti vaja, on puudu või esineb kuskil näpuviga, siis anna sellest teada [arvutiabi e-mailile](#).

## How can we help you?

Welcome to the helpdesk page!

On this page you will find instructions for using different devices and services at the University of Tartu.

The page is currently being translated into English and not all of the instructions are currently available. If necessary, please refer to the instructions in Estonian, which you can find on the left.

Should you require additional assistance or require specific instructions not found on this page, please contact the helpdesk by phone or e-mail. The number and the e-mail address can be found at the bottom of this page.

### Populaarsed juhendid

#### ▼ Arvuti...

- Arvuti hankimine | Purchasing a computer
- Miks ma ei saa arvutisse logida?
- Garantii kontrollimine

#### ▼ Arvutivõrk ja võrgukettad...

- WiFi ja eduroam
- Campuswifi
- VPN ühendus
- Võrguketta ühendamine
- Owncloud ehk UT Dropbox

## ▼ E-post...

### ▼ Veebipostkastid Tartu Ülikoolis ja selle asutustes...

- TÜ postkast Roundcube's - <https://mailhost.ut.ee/>
- TÜ postkast Exchanges - <https://owa.ut.ee/>
- TÜ postkast Exchange Onlines - <http://mail.365.ut.ee>
- Viljandi Kultuuriakadeemia postkast (@kultuur.edu.ee) - <https://email.kultuur.edu.ee/>

### ▼ Veebipostkasti juhendid...

- Roundcube kasutamine (mailhost.ut.ee veebipostkast)
- Squirrelmaili kasutamine
- Jaluse lisamine
- Puhkuseeteate seadistamine
- Thunderbirdi seadistamine
- Outlook 2003 seadistamine

### ▼ Exchange juhendid...

- Exchange konto seadistamine Outlook 2010-s
- Adressiraamatu külgevõtmine Outlook'is
- Jaluse lisamine
- Puhkuseeteate seadistamine
- Ruumipostkastide haldamine owa.ut.ee's
- Jagatud kalendri avamine
- Jagatud kalendri õiguste muutmine
- E-kirjade arhiveerimine
- Exchange külgevõtmine Androidil
- Outlooki kalendri kasutamine

### ▼ Exchange online (Office 365) juhendid

- Exchange online (Office365) - OS X Mail
- Exchange online (Office365) - Thunderbird
- Exchange online (Office 365) - Androidi mail
- Exchange online (Office 365) - iOS
- Exchange online (Office 365) - Outlook 2010
- Exchange online (Office 365) - Outlook 2013, Outlook 2016

### ▼ Soovin infot listide kohta...

- Tartu Ülikooli postiloendid ehk listid

### ▼ Üldised juhendid...

- E-posti seaded erinevatele meiliklientidele
- Rämpspost ja spämmitõrje
- Netikett

## ▼ Tarkvara...

- Tarkvara I Software
- Viirusetõrje Tartu Ülikooli töötajale
- Microsoft Office 365 Education
- Microsoft Windows aktiveerimine
- Microsoft Office aktiveerimine

## Popular instructions

### ▼ Internet connection...

- WiFi ja eduroam
- Campuswifi
- VPN connection

### ▼ Software...

- Microsoft Office 365 Education
- IBM SPSS Statistics and Amos
- Dell/Statsoft Statistica

### ▼ Printing...

- Connecting the printer from the printserver
- Printing via e-mail
- The printer is not working

### ▼ E-mail...

- E-mail settings for different clients

### ▼ User account...

- I do not have a user account
- I forgot or want to change my password

▼ Printimine...

- Printeri ühendamine printserverist
- Printimine e-posti vahendusel
- Turvaprinterite asukohad
- Miks printer ei prindi?

▼ Kasutajakonto...

- Kasutajaks saamine
- Info uuele kasutajale
- Parooli vahetamine
- Sisenemine TÜ infosüsteemidesse
- Kasutajatunnuse kehtivus ja ligipääs ÕIS'le
- Isiklik veebiruum

▼ Muud juhendid...

Wiki ABC

Rubiin.physic.ut.ee kasutamise muudatused

Sertifikaatide kasutamine

Sertifikaatide kasutamine

Füüsika Instituudis kasutatav keskselt litsentsitud tarkvara.

E-raamatud ja nende loomine

Sidevahendi soetamisest ja sidevahendi numbri sidumisest Tartu Ülikooli telefonivõrguga

---

## Kontaktinfo

Tartu Ülikooli Arvutiabi töötab esmaspäevast reedeni kellaaegadel 08:00-18:00.

Meie telefoninumber on +372 737 5500 (5500).

Meie e-posti aadress on [arvutiabi@ut.ee](mailto:arvutiabi@ut.ee)

---

## Contact information

The University of Tartu Helpdesk works from Monday to Friday from 08:00-18:00.

Our phone number is +372 737 5500 (5500).

Our e-mail address is [arvutiabi@ut.ee](mailto:arvutiabi@ut.ee).